

PREGUNTAS FRECUENTES



1) ¿Qué es *Landscapes for Living*?

Landscapes for Living es un nuevo Programa de Eficiencia de Uso del Agua en Eastern Municipal Water District (EMWD) que ofrece reembolsos e instalación gratuita de equipos de ahorro de agua para ayudar a clientes residenciales a reducir el consumo de agua en el exterior. Los residentes pueden recuperar **hasta el 100%** de los costos del proyecto y obtener jardines hermosos de bajo mantenimiento y de uso eficiente de agua. El programa ofrece instrucciones paso a paso gratuitas, instalación gratuita de equipos de ahorro de agua, atención al cliente y ejemplos de diseño de jardines para obtener inspiración.



2) ¿Quién es elegible para participar?

Todos los clientes residenciales de EMWD, con jardines delanteros y traseros que necesitan agua constantemente, son elegibles para participar en Landscapes for Living.



3) ¿Cuál es la vigencia del programa?

Landscapes for Living estará vigente del verano 2021 a junio 2022.

4) ¿Debo quitar mi césped para participar en el programa?

¡No! Entendemos que a muchos propietarios les gusta tener césped en sus jardines. Aún puede participar en el programa sin quitar su césped, instalando equipos de consumo eficiente de agua para ayudarlo a ahorrar dinero y agua.*

5) ¿Cómo comienzo?

Le recomendamos los siguientes pasos para comenzar:

1) *Visite nuestro sitio web* LandscapesforLiving.emwd.org para consultar nuestra amplia selección de reembolsos, iniciativas y servicios de uso eficiente de agua ofrecidos a través de EMWD y del Metropolitan Water District of Southern California. Elija una o todas las combinaciones adecuadas para sus necesidades específicas de paisajismo.

2) *¡Encuentre inspiración!* Busque diseños de jardines hermosos adecuados para sus necesidades en el sitio web.



* Para que algunos de nuestros clientes puedan mantener sus presupuestos actuales de agua, quizás sea necesario remover algunas áreas de césped de sus jardines. Contacte a EMWD para obtener más información.

3) *Permitámonos ayudarlo o hágalo usted mismo.* ¡EMWD está disponible para responder sus preguntas! Contamos con múltiples paisajistas y jardineros profesionales, que recibieron una capacitación específica para este programa, detallados en nuestro sitio web y que pueden instalar el equipo por usted y quitar cualquier césped inutilizado de su jardín. Si desea hacerlo usted mismo, tenemos consejos y tutoriales útiles para ofrecerle y nos encantaría ver las fotos del antes y el después para ayudar a otros residentes. Consulte la página de recursos en nuestro sitio web LandscapesforLiving.emwd.org o póngase en contacto con nosotros.

6 ¿Cuáles son los reembolsos y servicios disponibles?

Los siguientes reembolsos y servicios están disponibles para los clientes residenciales de EMWD con paisajes de riego. *Nota: Se aplican términos y condiciones adicionales.*



BOQUILLAS DE ASPERSIÓN DE ALTA-EFICIENCIA

Mejoran la eficiencia del riego al repartir el agua uniformemente y reducen los tiempos de funcionamiento de los aspersores! Instalación directa **GRATUITA** proporcionada por EMWD.



CONTROLADORES INTELIGENTES DE RIEGO

Ajuste automáticamente los cronogramas de riego en función de las condiciones climáticas y las condiciones cambiantes de su jardín. Opte por una instalación directa **GRATUITA** provista por EMWD y obtenga un reembolso de \$145 a través del Metropolitan Water District.



REEMPLAZO DE CÉSPED

Obtenga hasta **\$3 por pie cuadrado** de césped inutilizado que se quita y se reemplaza con plantas nuevas que permiten un uso eficiente del agua. Reembolso limitado a 5,000 pies cuadrados.



EVALUACIONES PERSONALIZADAS DE JARDINERÍA

EMWD está aquí para ayudarlo a participar en Landscapes for Living y mostrarle cómo ahorrar agua y dinero con evaluaciones de jardinería de una hora **GRATUITAS**. Llame al 951-928-3777 ext. 3322 o envíe un correo electrónico al LandscapesforLiving@emwd.org para solicitar una evaluación.

7 ¿Cuántos reembolsos y servicios puedo escoger?

Los clientes residenciales de EMWD que son elegibles pueden optar entre uno o todos los reembolsos y servicios que se ofrecen a través del programa.

8 ¿Cuáles son los costos asociados por participar en Landscapes for Living?

Los costos por participar en Landscapes for Living variarán dependiendo de múltiples factores, incluyendo qué reembolsos seleccionó, qué cambios en el diseño del paisaje desea hacer, el tamaño de su jardín, etc. Los profesionales de EMWD están disponibles y dispuestos a ayudarlo para determinar los costos antes de tomar una decisión.

Metropolitan Water District ofrece un reembolso en los **Controladores Inteligentes de Riego** y en el **Reemplazo de Césped** que les permite a los clientes gestionar el reemplazo y la instalación sin la ayuda de un paisajista profesional o de su propio paisajista, si optaron por no solicitar dicha ayuda. Los clientes que seleccionen esta opción deberán seguir las instrucciones en el sitio web de Metropolitan Water District socalwatersmart.com.



11 ¿Existen marcas y modelos específicos elegibles para los productos con reembolso?

Sí. Puede encontrar las [marcas](#) y los [modelos](#) para los productos con reembolso en el sitio web de Metropolitan Water District socalwatersmart.com.

EMWD fomenta a los clientes a que utilicen **Controladores Inteligentes de Riego** con sensores de flujo inalámbricos o cableados que les permiten a los residentes apagar el sistema si hay una rotura o una pérdida. Los sensores de flujo inalámbricos notifican de inmediato al controlador en caso de que haya una tubería rota o una pérdida de agua, haciendo que el sistema se apague.

Si los clientes optan por los servicios de instalación directa gratuita de EMWD de los **Controladores Inteligentes de Riego**, los clientes podrán considerar dos opciones de marca/modelo.



12 Ya tengo un paisajista. ¿Debo consultar a uno de los paisajistas detallados en el sitio del programa?

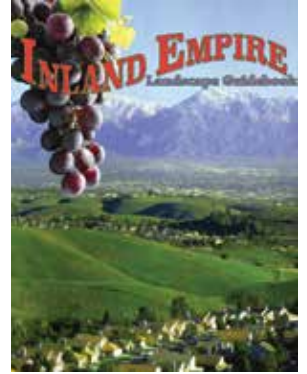
Si solicita el **Boquillas de Aspersión de Alta-Eficiencia** y los **Controladores Inteligentes de Riego**, de EMWD, deberá contar con un paisajista profesional de EMWD para que instale el equipo de forma gratuita.

Más allá de la instalación del equipo de EMWD, podrá trabajar con su paisajista personal para que realice cualquier mejora adicional que usted decida implementar.



13 Quiero renovar mi jardín para hacer un uso más eficiente del agua, pero no quiero usar a un paisajista o diseñador de jardines. ¿Existen recursos disponibles para ayudarme?

¡Sí! Tenemos tutoriales, videos y una variedad de ejemplos de diseño de paisajes hermosos y útiles en nuestro sitio web. También puede consultar la [Inland Empire Landscape Guidebook](#) que es la guía oficial de Landscapes for Living. Ofrece más de 100 plantas, diseños de jardines y consejos sobre jardinería, viveros y otros recursos para hacer un uso eficiente del agua para los residentes de Inland Empire. Puede leer y descargar la guía en LandscapesforLiving.emwd.org.



14 ¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre el programa *Landscapes for Living*?

El personal experto y amable de EMWD está disponible por teléfono o correo electrónico de Lunes a Viernes para responder preguntas. Llámenos al [951-928-3777 ext. 3322](tel:951-928-3777), o escriba a LandscapesforLiving@emwd.org.



Niños, mascotas, divertido y acogedor



Fácil y poco mantenimiento



Desierto moderno



Reunión familiar



Estilo mediterráneo de poco mantenimiento